



## COMUNICADO IMPORTANTE

Prezando sempre pela segurança de nossos clientes, o Banco PSA Finance Brasil S.A. vem comunicar que seu nome está sendo utilizado de maneira indevida e inescrupulosa por golpistas para oferecer empréstimo pessoal através de website e contatos pessoais com potenciais clientes.

Nestes anúncios, é fornecido aos interessados um telefone para contato e, ao realizá-lo, as vítimas são atendidas por pessoas que se identificam como prepostos do Banco PSA, alegando fazer parte desta instituição financeira, que oferece crédito a pessoas físicas ou jurídicas com taxas reduzidas e sem qualquer burocracia.

Para a concessão do empréstimo, o golpista solicita à vítima o preenchimento de um cadastro no referido site e a realização do depósito de um “seguro” em conta corrente, tratando-se este o principal objetivo do golpe, já que o empréstimo nunca é concedido.

É importante ressaltar que o Banco PSA Finance Brasil S.A. oferece única e exclusivamente o financiamento de veículos, e que o único canal autorizado a oferecer esse produto é a Rede de Concessionárias das Marcas Peugeot e Citroën.

Caso qualquer pessoa lhe ofereça este serviço de crédito em nome do Banco PSA Finance Brasil S.A., ou a ele façam qualquer tipo de referência, tal fato deve ser imediatamente comunicado às autoridades competentes.

Lembramos que nosso site oficial é [www.bancopsa.com.br](http://www.bancopsa.com.br) e que o processo de solicitação de segunda via de boleto é feito exclusivamente através de nossa Central de Atendimento ou de nosso Portal Cliente.

Caso tenha dúvidas sobre quaisquer procedimentos, entre em contato com um dos nossos Canais de Atendimento:

Central de Atendimento:  
3003-4022 (capitais/regiões metropolitanas) e  
0800 200 40 22 (demais localidades)  
E-mail: [centralatendbancopsa@psa-finance.com](mailto:centralatendbancopsa@psa-finance.com)  
De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:  
0800 771 55 75 – E-mail: [sacbancopsa@psa-finance.com](mailto:sacbancopsa@psa-finance.com)  
De segunda a sábado, das 8h às 20h.

Deficiente Auditivo ou de Fala:  
0800 771 17 72 – E-mail: [sacbancopsa@psa-finance.com](mailto:sacbancopsa@psa-finance.com)  
De segunda-feira a sábado, das 8h às 20h.

Ouvidoria:  
0800 771 90 90 E-mail: [bancopsaouvidoria@psa-finance.com](mailto:bancopsaouvidoria@psa-finance.com)  
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.